



**PREFEITURA MUNICIPAL DE MARABÁ PAULISTA**  
Rua Cafelândia, 135 – Fone (18) 3996-1142 – CEP: 19.430-000  
CNPJ: 45.725.355/0001-86 – e-mail: prefeitura@marabapaulista.sp.gov.br

**ESTADO DE SÃO PAULO**

## **RELATÓRIO DE ATIVIDADES**

Marabá Paulista, 01 de abril de 2024

**ASSUNTO:** Solicitação de licitação

Com meus cumprimentos, submeto à elevada apreciação de Vossa Excelência o Relatório de Atividades da ouvidoria do exercício de 2023, que segue em anexo.

Abner de Souza Eraclide  
Ouvidor Municipal

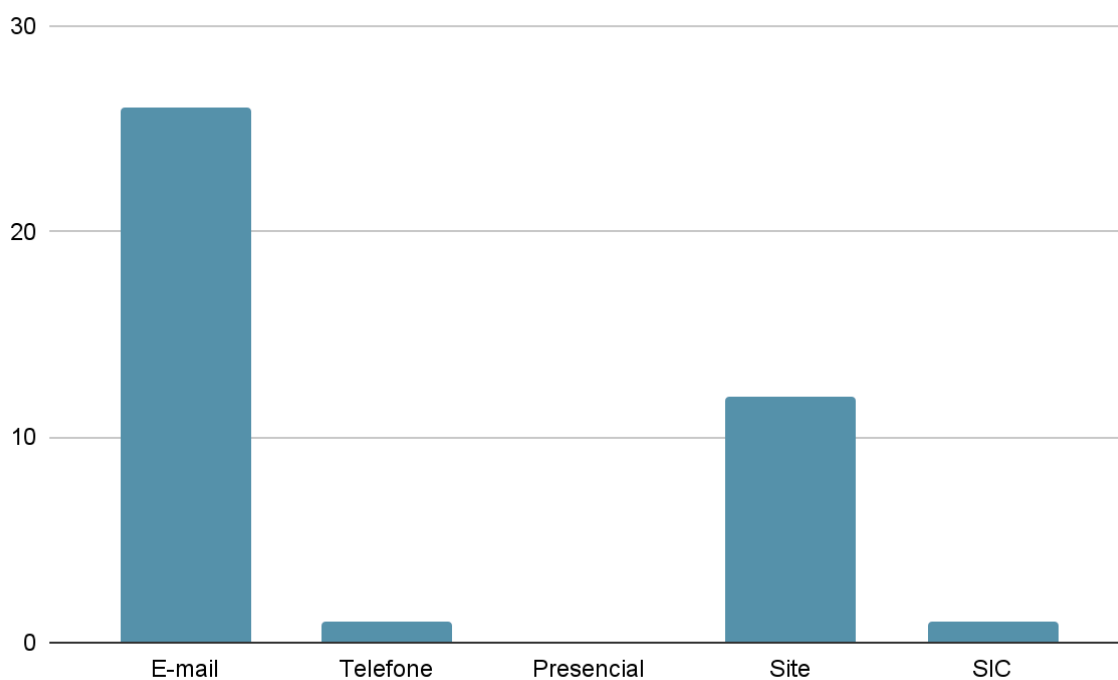
**Senhor Prefeito**  
**Aparecido Nascimento Sobral**  
**Prefeitura Municipal de Marabá Paulista**



**PREFEITURA MUNICIPAL DE MARABÁ PAULISTA**  
Rua Cafelândia, 135 – Fone (18) 3996-1142 – CEP: 19.430-000  
CNPJ: 45.725.355/0001-86 – e-mail: prefeitura@marabapaulista.sp.gov.br

**ESTADO DE SÃO PAULO**

**CANAIS DA OUVIDORIA  
PERÍODO DE 01/01 A 31/12/2023**



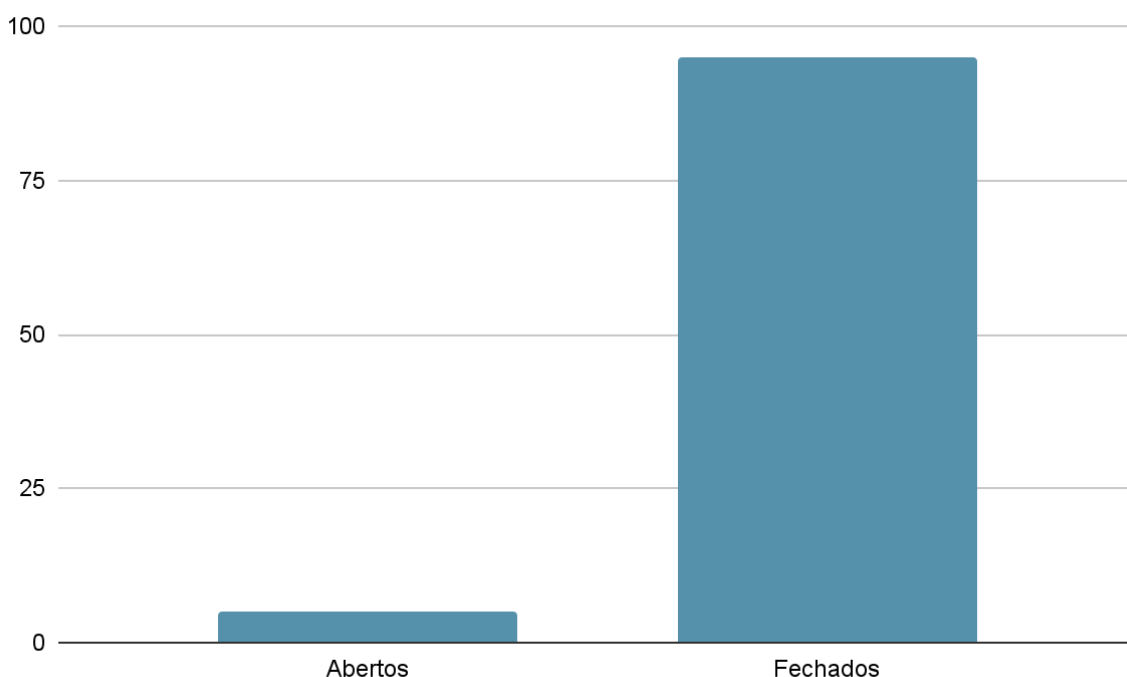
<b>Canais da Ouvidoria</b>	<b>Protocolos Recebidos</b>
E-mail	26
Telefone	01
Presencial	00
Site	12
SIC	01



**PREFEITURA MUNICIPAL DE MARABÁ PAULISTA**  
Rua Cafelândia, 135 – Fone (18) 3996-1142 – CEP: 19.430-000  
CNPJ: 45.725.355/0001-86 – e-mail: prefeitura@marabapaulista.sp.gov.br

**ESTADO DE SÃO PAULO**

**RESOLUÇÃO**  
**PERÍODO DE 01/01 A 31/12/2023**



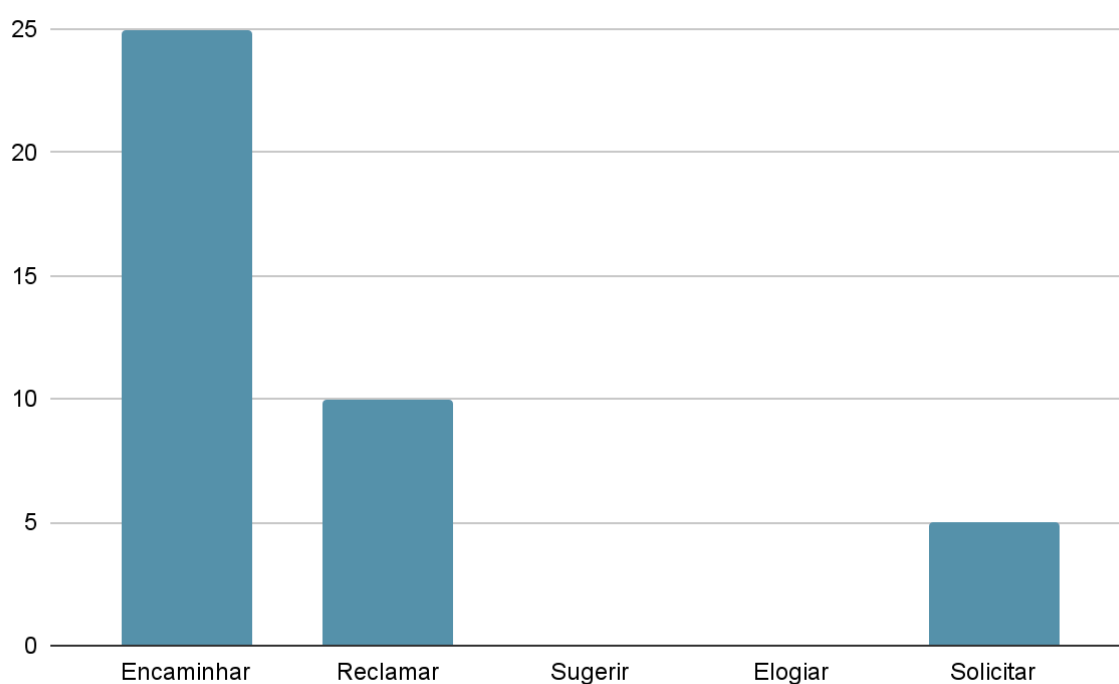
<b>Resolução</b>	<b>Percentual</b>
Abertos	05%
Fechados	95%



**PREFEITURA MUNICIPAL DE MARABÁ PAULISTA**  
Rua Cafelândia, 135 – Fone (18) 3996-1142 – CEP: 19.430-000  
CNPJ: 45.725.355/0001-86 – e-mail: prefeitura@marabapaulista.sp.gov.br

**ESTADO DE SÃO PAULO**

**MOTIVOS DE CHAMADO  
PERÍODO DE 01/01 A 31/12/2023**



<b>Tipo de chamado</b>	<b>Nº de Chamados</b>
Encaminhar	25
Reclamar	10
Sugerir	00
Elogiar	00
Solicitar	05



**PREFEITURA MUNICIPAL DE MARABÁ PAULISTA**  
Rua Cafelândia, 135 – Fone (18) 3996-1142 – CEP: 19.430-000  
CNPJ: 45.725.355/0001-86 – e-mail: prefeitura@marabapaulista.sp.gov.br

**ESTADO DE SÃO PAULO**

## **PARECERES**

Com base nos dados acima mencionados, todos os e-mails recebidos foram devidamente encaminhados às Secretarias correspondentes, com acompanhamento por parte desta Ouvidoria.

Destaca-se uma notável disparidade entre o volume de chamados registrados em 2023 em comparação com o ano anterior, o que pode ser atribuído em grande parte às medidas adotadas pela atual administração. Por exemplo, a ampla implantação de lâmpadas de LED em toda a cidade resultou em uma significativa redução no número de solicitações para troca de lâmpadas. No entanto, ainda persistem alguns chamados relacionados à manutenção dessas instalações.

Além disso, é importante ressaltar o aumento das denúncias associadas ao Concurso Público, Edital 001 - 2023. A maioria das denúncias recebidas estava diretamente ligada a este concurso, especialmente em relação ao reembolso das taxas de inscrição. Conforme informado pelo Departamento Jurídico da Prefeitura de Marabá Paulista, o processo está em fase de tramitação judicial.

A análise desses dados evidencia não apenas a eficácia das ações implementadas pela gestão atual, como também a importância de monitorar e responder adequadamente às demandas do município.

Nada mais havendo, por ora, a relatar.

Abner de Souza Eraclide  
Ouvidor Municipal