



PREFEITURA MUNICIPAL DE MARABÁ PAULISTA
Rua Cafelândia, 135 – Fone (18) 3996-1142 – CEP: 19.430-000
CNPJ: 45.725.355/0001-86 – e-mail: prefeitura@marabapaulista.sp.gov.br

ESTADO DE SÃO PAULO

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

Marabá Paulista, 15 de março de 2025

Com meus cumprimentos, submeto à elevada apreciação de Vossa Excelência o Relatório de Atividades da ouvidoria do exercício de 2023, que segue em anexo.

Abner de Souza Eraclide
Ouvidor Municipal

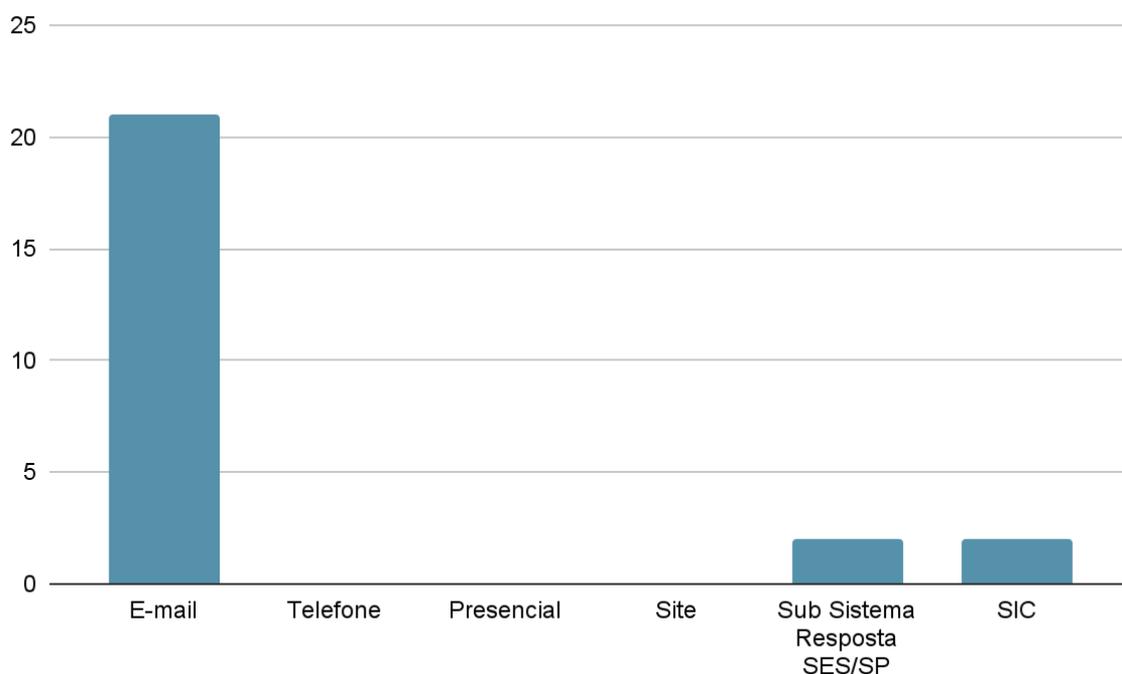
Senhor Prefeito
Aparecido Nascimento Sobral
Prefeitura Municipal de Marabá Paulista



PREFEITURA MUNICIPAL DE MARABÁ PAULISTA
Rua Cafelândia, 135 – Fone (18) 3996-1142 – CEP: 19.430-000
CNPJ: 45.725.355/0001-86 – e-mail: prefeitura@marabapaulista.sp.gov.br

ESTADO DE SÃO PAULO

**CANAIS DA OUVIDORIA
PERÍODO DE 01/01 A 31/12/2024**



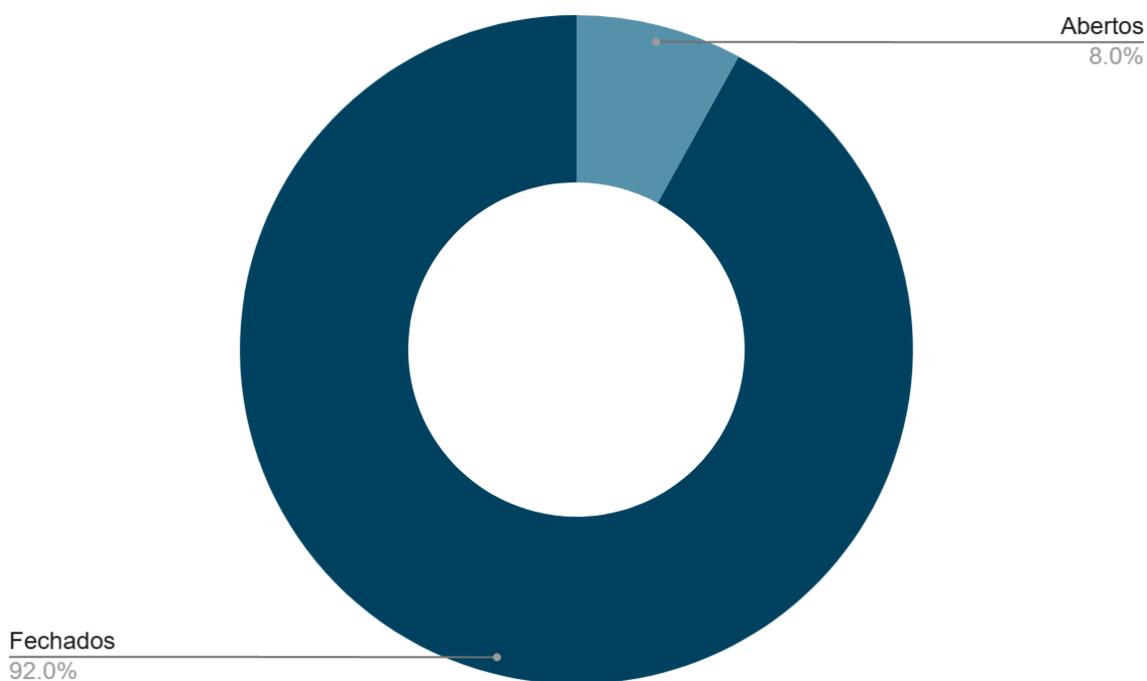
Canais da Ouvidoria	Protocolos Recebidos
E-mail	21
Telefone	00
Presencial	00
Site	00
Sub Sistema Resposta SES/SP	02
SIC	02



PREFEITURA MUNICIPAL DE MARABÁ PAULISTA
Rua Cafelândia, 135 – Fone (18) 3996-1142 – CEP: 19.430-000
CNPJ: 45.725.355/0001-86 – e-mail: prefeitura@marabapaulista.sp.gov.br

ESTADO DE SÃO PAULO

RESOLUÇÃO
PERÍODO DE 01/01 A 31/12/2024



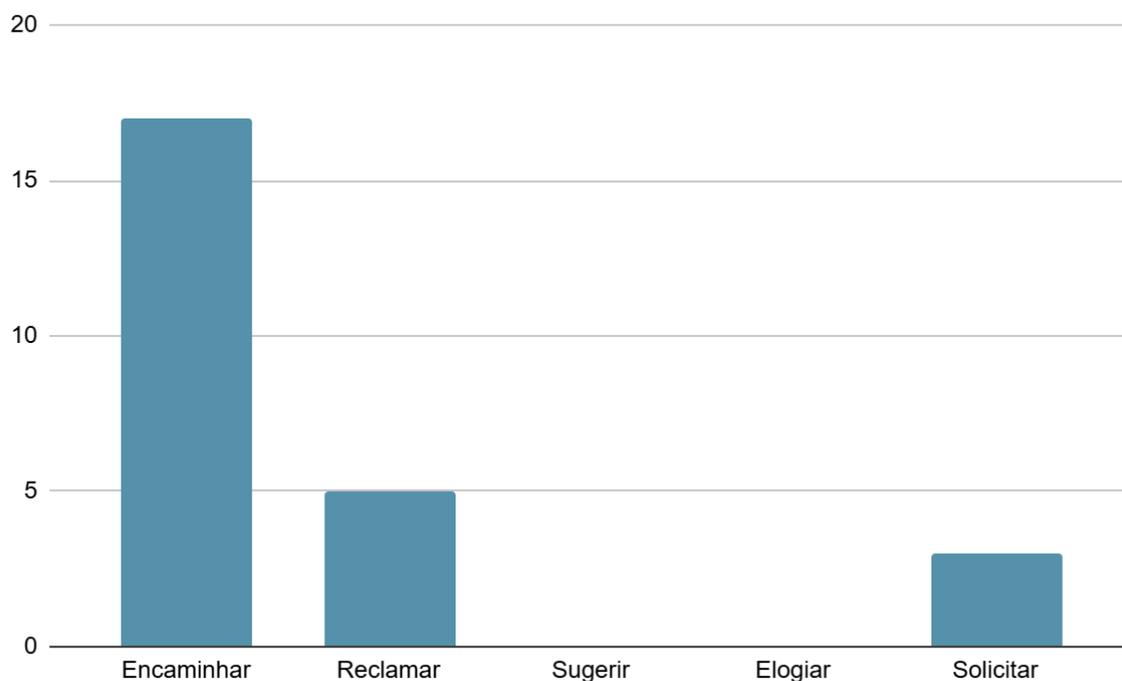
Resolução	Percentual
Abertos	08%
Fechados	92%



PREFEITURA MUNICIPAL DE MARABÁ PAULISTA
Rua Cafelândia, 135 – Fone (18) 3996-1142 – CEP: 19.430-000
CNPJ: 45.725.355/0001-86 – e-mail: prefeitura@marabapaulista.sp.gov.br

ESTADO DE SÃO PAULO

**MOTIVOS DE CHAMADO
PERÍODO DE 01/01 A 31/12/2024**



Tipo de chamado	Nº de Chamados
Encaminhar	17
Reclamar	5
Sugerir	00
Elogiar	00
Solicitar	03



PREFEITURA MUNICIPAL DE MARABÁ PAULISTA
Rua Cafelândia, 135 – Fone (18) 3996-1142 – CEP: 19.430-000
CNPJ: 45.725.355/0001-86 – e-mail: prefeitura@marabapaulista.sp.gov.br

ESTADO DE SÃO PAULO

PARECERES

Todos os e-mails recebidos foram devidamente encaminhados às Secretarias correspondentes, com acompanhamento contínuo por parte desta Ouvidoria.

Observa-se uma redução significativa no volume de chamados registrados em 2024 em comparação ao ano anterior, com uma queda de aproximadamente 42% (25 chamados em 2024 contra 40 em 2023). Esse declínio pode ser atribuído, em grande parte, às medidas adotadas pela atual administração. Um exemplo é a ampla substituição da iluminação pública por lâmpadas de LED, o que resultou em uma expressiva redução nas solicitações de troca de lâmpadas. Em 2024, houve apenas um chamado relacionado a esse serviço.

No entanto, ainda foram registradas denúncias referentes ao Concurso Público, Edital 001/2023. A maioria dessas denúncias está relacionada ao reembolso das taxas de inscrição. Conforme informado pelo Departamento Jurídico da Prefeitura de Marabá Paulista, o processo encontra-se em tramitação judicial.

Cabe destacar também que o canal da Ouvidoria Municipal tem sido utilizado para o envio de Notas Fiscais, as quais são devidamente encaminhadas à tesouraria, além de ofícios e convites destinados ao prefeito, principalmente para congressos e palestras.

Conforme indicado no gráfico acima, houve registros de denúncias direcionadas à Ouvidoria Regional da Saúde, que foram repassadas ao ouvidor municipal e devidamente respondidas.

A análise desses dados evidencia não apenas a eficácia das ações implementadas pela gestão atual, mas também a importância de manter um monitoramento ativo e uma resposta eficiente às demandas do município.



PREFEITURA MUNICIPAL DE MARABÁ PAULISTA
Rua Cafelândia, 135 – Fone (18) 3996-1142 – CEP: 19.430-000
CNPJ: 45.725.355/0001-86 – e-mail: prefeitura@marabapaulista.sp.gov.br

ESTADO DE SÃO PAULO

Nada mais havendo a relatar no momento.

Abner de Souza Eraclide
Ouvidor Municipal